mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23417 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 27/25

Constitución **X** Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: Lorica

Departamento: Córdoba

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutualser EPS.- Barrio Cascajal Cra: 23 cll: 48-56.

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: Marzo 27 de 2025 Hasta: Marzo 27/27

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.

7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo el cual se afianza con los estatutos y reglamento interno del proceso que se da a conocer a los participantes posterior al espacio de asamblea conformación Alianza de usuarios.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23417 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 27 125

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente de atención al usuario 018000116882 - # 603 desde cualquier celular para respuesta a inquietudes.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con Seis (6) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (6) personas.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Mirna Ramos Hernandez	30665911	ramosmirna1060 @gmail.com 3234988315	Presidente	
Eucaris Garcia Jadeuth.	68288229	eucaris0103@gmail.com 3242829112	Secretario	
Nicolas Mangones Arteaga.	15025213	nicolasmangones 0113@gmail.com 3117189644	Tesorero	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23417 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 27/25

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
Consulta médica general	Ema Hernandez Ruiz Nicolasa Padilla Campo	30667782 30649521	No estuvo presente Ema Hdez
Consulta médica odontológica	Eucaris Garcia Ladeuth.	68288229	
Consulta médica laboratorio clínico	Nicolas Mangones Arteaga.	15025213	
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Mirna Ramos Hernandez	30665911	
Entrega de medicamentos - farmacia	Mailin f. Camargo Leret.	1067162957	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
Nicolas Mangones Arteaga.	Nicolas Mangones Arteaga.	15025213	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23417 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 27/25

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Silvia Colon Olascoaga.	26006063	B/Nueva granada. 3046004867	
Mailihf Camargo Loret.	1067162957	B/Nueva granada. 3015680470	
Evaris Garcia Judewit.	6828829	B/Remolino. 3242829712.	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Ema María Hernandez Ruiz.	30667782	B/Portal del norte 3008960128	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23417 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 27/25

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
ESE Camu Santa Teresita	Mirna Ramos Hernandez	V/la doctrina 3234988315	30665911	
ESE Camu Santa Teresita	Eycar's Garcia Ladeuth.	Bl. Remolino 3242829772.	68288229	
ESE Hospital San Vicente De Paul	Nicolas Mangones Arteaga.	3117189644.	15025213	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Mirna Ramos Hernandez.	30665911	Vda la Doctrina - 3234988315.	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Oscar Pestana Perez.	738071	Vda los Higales. 3206405073	
Nicolas Mangones Arteaga.	15025213	3117189644.	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23417 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 27125

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Martin Mercado Ramos	15027721	B/nuevo campo alegre. 3002241955	
Silvia Colon Olascuaga	26006063	B/nueva Granada 3046004867	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Maylith Camargo Loreth.	1067162957	B/nueva Granada 3015680470	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Martin Mercado Ramos	15027721	B/nuevo campo alegre 3002241955	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 23417 REGIONAL: CORDOBA FECHA: Marzo 27 25

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Ceylys Asteaga Hernandez	30669086	Vda Los Monos 3013229937	

OBSERVACIONES: Participaron de la actividad escuchando la infoormacion todos los usuarios en sala, hizo intervencion veedor explicando resaltando la importancia de participar en los espacios participati enfocando los deberes y derechos de los usuarios. No se recibio particip cion de los entes e IPS locales.

Para mayor constancia se firma en Lorica a los 27 días del mes de Marzo del año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

ALO2025ER001748
FC: 31/03/2025
FV: 23/04/2025
ASU:acta de constitución o re
DEP:SALUD

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Lorica
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 27/25

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Sandy Barboza M.	30.670 464	Islas margarita	Sandy B.
EUCARIS GARCIA J	67288297	B/ Remodelo	
Emma Gabriela Hernandez	30667782	P/ del norte	
Anibe Perez Pestes	36661660	Remolino	
Kitia Barboza	30668064	Las margarita	Kitia
Nayeli Lopez barbosa	1193293002	Las Margaritas	Nayeli Lopez
Nepalcira padilla Campo	30649529	el Rincon de Jesus nuevo	
Luis M. Mercado Ramos	15.027.721	Nvo Campo Alegre	
Carmelo Rondo de la A.	15.026529	B/Kennedy	
Nicolas Mayer	15025223	El cerrito	
Maylit Camargo Jaramillo	1061629357	Nueva Granada	Maylit Camargo
Marcos DIAZ R	78.756.40	S. / SEBASTI.	
Wendy Dayana Arango	1062694098	C. Tierra Fresca	Dayana Arango
Cristian Mayo de los Reyes	1.063.149.526	corregimiento santa lucia	Cristian.
Maria Valentina Diaz Diaz	1003070633	La Flores	Valentina D.
Ana carmela Serra Flores	26.152.061	B/el Progreso	Ana carmela S
Ludis Cantero Hernandez	30651051	3 de mayo	x Ludis Cantero
Auri Ramos Arteaga	1063158731	Cerro San Nicolas	Auri M=RA
Diana Torres Guevara	1003097887	San carlos	x Diana torres
Nairon Doria Martinez	34972476	San gabriel	
Juan Hernandez Paez	1063138951	Maracayo	x Juan Hdz
Idalides Vargas martinez	30654075	Santo Diego Sabio	x Idalides
Rogen Alvarado Hernandez	11034660	Palo de agua	x Rogen

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: Lorica
REGIONAL: Córdoba
FECHA: Marzo 27/25

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Nedis Ivanez	1063136238	Maria Cecilia	ANedi Ivz
Brisenda Ramos Arteaga	1063160628	la Esmeralda	Brisenda Ramos
Ana Luz Mesa	1063065325	Progreso	x Ana Mesa
Melane Ruiz Lopez	30660551	El eden	x Marlen R.
Isabel Johana Madera Angel	52978120	San fernando	x
Jose Dolores Viola Beltran	73092439	Arenal	x
Luisa Diaz Mora	30653778	Palo de agua	x Luisa M.
Maria farco Arrollo	30650855	Andes	x Maria Farco
Delcy Doria Negrete	30663064	Pal. de agua	x Delcy Doria
Nancy Martinez Mendez	30647227	Bajo Mendez	x
Julia Paez Gonzalez	30664376	Fiemita	x Julia Paez G
Dina Luz Pacheco	1067400837	3 de mayo	x Dina Luz
Leidy Luz Rojas Negrete	1063139154	Vera Candelaria	x Leidy R
Gabriel Hernandez	15030983	Kennedy	x
Manuel Ortega Ramirez	15025658	Rendina	x
Martha Marelo de Benitez	26142502	Nueva colombia	Martha Marelo
Maria Victoria Cano Conca	1063178350	San pedro	x Maria Cano C
Mirna Ramos Mendez	30665911	La Doctrina	x
Celys Arteaga Hdez	30669086	Los Monos	Celys Arteaga
Oscar Restrepo Perez	7.380171	Los Higales	x
Silvia Vale. V.	26006063	nueva Granada	Silvia Vale